TÉRMINOS, CONDICIONES Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD – OLYMPUS HLD

Este documento describe los 'Términos, Condiciones y Políticas de Privacidad' aplicables al uso de los productos y/o servicios ofrecidos por *OLYMPUS HLD* dentro del sitio <https://milistaonline.com/olympushld>. Este documento junto con todos los documentos publicados en nuestro sitio web constituye un acuerdo vinculante, final e integrado entre usted y la marca *OLYMPUS HLD*. Estos 'Términos, Condiciones y Políticas de Privacidad' de venta se regirán de acuerdo con las leyes aplicables en la República de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a la jurisdicción competente de acuerdo con la legislación colombiana, y tanto *OLYMPUS HLD* como el cliente renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

Es necesario que el usuario LEA, ENTIENDA y ACEPTE todas las condiciones establecidas en este documento previo a su registro como usuario o a la adquisición de productos y/o servicios por medio de <https://milistaonline.com/olympushld> pues es requisito indispensable para realizar compras en el sitio web. Con utilizar este sitio, el usuario está aceptando plenamente las condiciones establecidas en los 'Términos, Condiciones y Políticas de Privacidad' de *OLYMPUS HLD*, por ende, el Usuario está obligado a cumplir con todas las condiciones preestablecidas sin poder alegar el desconocimiento de tales 'Términos, Condiciones y Políticas de Privacidad'. Al usar este sitio web, usted acepta el procesamiento de dicha información y datos, declarando que toda la información o datos que proporciona es veraz y corresponde a la realidad.

Lea atentamente estos Términos, nuestra Política de privacidad y los Términos y condiciones de uso del sitio web.

- NUESTRA IDENTIFICACIÓN

La venta de productos a través del sitio web <https://milistaonline.com/olympushld> es realizada por *OLYMPUS HLD*. Una empresa colombiana que tiene su domicilio en la ciudad de Bogotá – Colombia. Correo electrónico: olympushld@gmail.com. WhatsApp: +57 319 456 1999

Cualquier comentario o inquietud respecto a los Términos y Condiciones o a la Política de Privacidad, deberá ser notificada expresamente por escrito a *OLYMPUS HLD* a la dirección olympushld@gmail.com o al WhatsApp +57 319 456 1999

- CAPACIDAD LEGAL

Los servicios ofrecidos por *OLYMPUS HLD* están únicamente disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. Los actos que los menores de edad realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres o encargados y, por lo tanto, se considerarán realizados por ellos y la representación legal con la que cuenten. Quien decida registrar un usuario como empresa, deberá tener plena capacidad para contratar en nombre de la entidad y consecuentemente, obligar a la misma a los términos establecidos en este documento de 'Términos, Condiciones y Políticas de Privacidad'

- PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Para hacer uso de los servicios de *OLYMPUS HLD*, el usuario deberá proveer cierta información personal. Esta información es procesada y almacenada en servidores propios de *OLYMPUS HLD*, los cuales cuentan con altos estándares de seguridad.

- REGISTRO Y USO DEL SITIO

Para convertirse en usuario autorizado de <https://milistaonline.com/olympushld>, adquirir productos y acceder a las promociones ofrecidas en el sitio, es necesario completar el formulario de compra en todos los campos obligatorios con datos válidos de manera exacta, precisa y verdadera. El usuario asume el compromiso de actualizar los datos personales utilizados al momento de completar el formulario de compra cuando resulte necesario. *OLYMPUS HLD* no se responsabiliza por la certeza de los datos personales suministrados por sus usuarios. Cada usuario responde por la exactitud y veracidad de los datos personales ingresados en el sistema.

La compra de mercancías a través del sitio web implica la aceptación de los 'Términos, Condiciones y Políticas de Privacidad' aquí presentes. Para realizar compras en el sitio web, deberá proporcionar sus datos personales. Además, se le solicitará que proporcione los detalles de pago que representa y garantiza que son válidos y correctos y confirma que es la persona

mencionada. La información o los datos personales que proporcione se tratarán de acuerdo con las disposiciones de 'Términos, Condiciones y Políticas de Privacidad'.

- MEDIOS DE PAGO

Los productos y servicios ofrecidos en <https://milistaonline.com/olympushld> solo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específico se indiquen. El uso de tarjeta de créditos está sujeto a lo establecido en estos 'Términos, Condiciones y Políticas de Privacidad' y a lo pactado en los respectivos casos de contratos de apertura y reglamentos de uso con su emisor. *OLYMPUS HLD* podrá determinar condiciones de compra según el medio de pago escogido por el usuario.

El cliente reconoce y acepta que es su responsabilidad tener un servicio de correo electrónico activo para recibir toda la información que será enviada de manera electrónica para este propósito. Para efectos legales, Se entenderá como aceptación y entendimiento de la información enviada a través de correo electrónico el recibimiento o lectura de este.

Todos los precios están en Pesos Colombianos. Los precios pueden cambiar sin previo aviso de vez en cuando. Los precios no incluyen impuestos y gastos de envío. Usted es responsable de los gastos de envío asociados con la entrega de los productos que compra en el sitio web. El monto de los impuestos a las ventas aplicables y los cargos de envío se especifican en el monto total adeudado. Para los pedidos internacionales (aquellos que se enviarán fuera del territorio Colombia) *OLYMPUS HLD* no es responsable de los impuestos aplicables y las tarifas y/o impuestos personalizados, estos se cobrarán al cliente.

- FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO

Por medio de <https://milistaonline.com/olympushld>, se realizarán ofertas de bienes y/o servicios que podrán ser aceptadas utilizando los mecanismos ofrecidos. Toda aceptación de oferta por parte de un usuario, queda sujeta a condición suspensiva hasta que sea validada la transacción. Para toda operación que se efectúa en <https://milistaonline.com/olympushld>, la validación por parte del proveedor es requisito para la formación del consentimiento. Para validar cada transacción, primero se deberá verificar que el medio de pago ofrecido por el usuario sea válido, los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados cuando se efectuó la aceptación de la oferta y que el pago sea acreditado por el usuario. Para informar al usuario acerca de la validación de la oferta, se le enviará una confirmación a la misma dirección electrónica que haya registrado el cliente. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al usuario y en el lugar en que fue expedida.

La venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad. Si por algún motivo, un producto no se encuentra disponible, y el cliente pudo efectuar una compra de este producto no disponible, el cliente será notificado de inmediato y será remunerado el valor total del precio pagado por el producto.

- DEVOLUCIONES O REEMBOLSOS (DERECHO DE RETRACTO)

OLYMPUS HLD ofrece a sus Clientes la posibilidad de retractarse de la compra durante los primeros 5 días hábiles después de la entrega del producto. El proceso para solicitar un retracto es el siguiente: Enviar un correo antes de los 5 días hábiles después de haber recibido el producto a olympushld@gmail.com o al WhatsApp +57 319 456 1999 con el motivo de devolución y si requiere un producto igual, uno diferente o un reembolso. Nota: es importante ser muy específico sobre los motivos de devolución. Luego de que el correo sea revisado por *OLYMPUS HLD*, el cliente recibirá un correo electrónico con una guía de logística inversa. El cliente tiene 3 días después de haber recibido la guía de logística inversa para llevar el producto a la dirección indicada por *OLYMPUS HLD*. El producto debe estar en perfectas condiciones y en su empaque original, incluyendo todos los empaques y etiquetas. Si su devolución no cumple con las condiciones enumeradas, se le enviará el paquete. Las devoluciones dañadas no serán aceptadas y serán devueltas al cliente. Solo se aceptarán devoluciones por defectos de fábrica. Cuando el producto sea recibido, el proveedor realiza el control de calidad que tarda aproximadamente 3 días hábiles. Cuando el estado del producto sea determinado y el cambio o reembolso sea autorizado, procederemos con la opción escogida por el cliente. Los reembolsos de dinero solo se realizarán por consignación bancaria a la cuenta especificada por el cliente.

- PRODUCTOS ERRADOS

Si el Cliente recibe un producto de características diferentes a lo descrito en la página en el momento de compra, el procedimiento para solicitar el cambio de producto es el siguiente: Dentro de los 5 días después de haber recibido el producto, el cliente debe tomar fotos que muestren el producto errado y enviarlas al correo olympushld@gmail.com o al WhatsApp +57 319 456 1999 con el número de pedido. Una vez se compruebe que el producto si llegó errado, se le enviará una guía de recolección al cliente y *OLYMPUS HLD*, una vez recogido el producto errado, se enviará el producto correcto.

- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL Y SIGNOS DISTINTIVOS

Absolutamente todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual, y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos, y bases de datos puestos a su disposición en este Sitio son de propiedad exclusiva de *OLYMPUS HLD* o de las empresas proveedoras de los productos. Los usuarios deben abstenerse de reutilizar el contenido de *OLYMPUS HLD* sin el consentimiento previo de *OLYMPUS HLD*. Todos los Contenidos en página web están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales de la República de Colombia e internacionales que le sean aplicables. Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de *OLYMPUS HLD*.

Los signos distintivos *OLYMPUS HLD* y cualquier otro exhibido en esta página, es de titularidad de *OLYMPUS HLD*, bajo ningún supuesto se podrá considerar que se permite el uso o se está concediendo una licencia cualquiera que sea su carácter, sobre las marcas, nombres comerciales, enseñas o lemas. Por lo tanto, se considera expresamente prohibido el uso de los mismos, so pena de verse incurso en las responsabilidades civiles y penales a que haya lugar.

- DISPOSICIONES FINALES

Estas condiciones generales y todas las políticas de privacidad e información legal contenidas en este documento constituyen la expresa y única relación entre *OLYMPUS HLD* y el cliente.