



## Términos y Condiciones Uso página web El Avío Cocina Artesanal

Los presentes términos y condiciones (“términos”) rigen el uso de la página web proporcionada por **El Avío Cocina Artesanal**. Al acceder y usar la página web, usted (en adelante “Usuario” o “Cliente”) está aceptando que ha leído, comprendido y aceptado todos los términos mencionados en este documento. Si usted no está de acuerdo con los presentes términos, le sugerimos no hacer uso de la misma.

Esta página puede ser utilizada por personas naturales mayores de 18 años o personas jurídicas. Usuarios menores de 18 años deberán usar las cuentas asociadas a un adulto, el cual se responsabiliza de las acciones del menor durante la compra o adquisición de productos que sean restringidos para menores de edad.

**El Avío Cocina Artesanal** tendrá el derecho de realizar cualquier cambio o modificación a estos términos y condiciones en cualquier momento. El uso de la plataforma después de haber sido actualizado los términos y condiciones implica haber aceptado la actualización de estos.

### **A). Página web y registro de usuario**

- 1). Para poder efectuar el pedido, el usuario debe registrar información personal, incluyendo una dirección de correo electrónico, cédula de ciudadanía, número de teléfono, dirección de domicilio, hora y fecha de entrega de domicilio y método de pago. Por lo tanto, al menos de que compruebe el fraude, se acepta que todas las órdenes realizadas a través de los datos suministrados por el cliente son verídicas y pertenecen al usuario.
- 2) **El Avío Cocina Artesanal** no será responsable de problemas, o inconvenientes, con pedidos en donde se proporcione información incompleta, errónea por parte del usuario. El usuario está obligado a proporcionar información que esté completa y verídica para que sus pedidos sean procesados, preparados y entregados de manera apropiada.

### **B). Usos indebidos y restricciones**

A continuación se enlistan una serie de restricciones que no son aceptadas en nuestra página web. **El Avío Cocina Artesanal** se reserva el derecho de investigar y denunciar a cualquier particular que incurra en algunas de éstas.



- 1.) Utilizar documentos falsos, robados o fraudulentos para realizar compras en la página web.
- 2.) Siendo menor de edad no podrá realizar compras de bebidas alcohólicas.
- 3.) Cualquier acción que restrinja o prohíba a cualquier persona o usuario de usar la página web, o en su caso, que exponga información reservada de **El Avío Cocina Artesanal** o cualquiera de sus usuarios.

### **C). Propiedad Intelectual**

Todas las imágenes, gráficos, nombres, descripciones, imagen corporativa, logotipos, material audiovisual que se encuentre registrado, en proceso de registro, o sin registrar y esté publicado en la página web son propiedad intelectual de **El Avío Cocina Artesanal**, o de terceros que nos han autorizado hacer uso de estos. Se PROHIBE el uso, modificación y difusión de estos, sin previa autorización escrita.

### **D). De las Bebidas Alcohólicas**

- 1). Si se desea realizar una compra de las bebidas alcohólicas que se ofrecen en la página web, el cliente debe contar con su mayoría de edad, de acuerdo con la ley nacional y acogiéndonos al artículo 1, de la Ley 124 de 1994.

### **E). Pedidos**

1). Al momento de realizar un Pedido de forma exitosa a través de la página web, **El Avío Cocina Artesanal** confirmará su orden al enviar un correo de confirmación a la dirección electrónica proporcionada por el cliente, el cual contiene el resumen de su compra. De ser aplicable, la orden incluirá recargos de domicilio.

2). Instrucciones especiales - La compañía pondrá a disposición todo su talento humano para poder llevar a cabo las instrucciones especiales que el cliente manifieste a través de las líneas de servicio y/o correo electrónico [elaviopedidos@gmail.com](mailto:elaviopedidos@gmail.com) con respecto a su orden. Sin embargo, cuando no sea posible o comercialmente viable, **El Avío Cocina Artesanal** se reserva el derecho a proceder a preparar la orden de acuerdo con los estándares de preparación de la compañía. La compañía no se hace responsable de reemplazar o hacer la devolución del dinero de una orden que no haya cumplido con las instrucciones especiales proporcionadas por el cliente.

3). Alergias – El cliente, previo a realizar un pedido, manifiesta duda o inquietud con respecto al o a los ingredientes utilizados en nuestras preparaciones por favor contactar a las líneas de atención al cliente o al correo electrónico [elaviopedidos@gmail.com](mailto:elaviopedidos@gmail.com).



4). Al momento de realizar una orden.- Al momento de realizar un pedido a domicilio, el cliente deberá ingresar los datos solicitados por la plataforma para que se valide la dirección de entrega y si existe zona de cobertura en donde se encuentra ubicado. Una vez haya validado cobertura, podrá hacer su pedido.

4.1). La Orden de Pedido – Es responsabilidad del cliente la información diligenciada (incluyendo tipo de productos, cantidades, dirección de pedido, información personal e información de pago) y seleccionada en el momento de realizar su pedido. Una Orden ha sido exitosa cuando el cliente reciba un correo electrónico de confirmación.

4.2). Cancelación de Pedidos – Si el cliente desea cancelar el pedido lo puede realizar por medio del correo electrónico [elaviopedidos@gmail.com](mailto:elaviopedidos@gmail.com) 10 minutos después de realizar el pedido.

4.2.1). Si el pedido ya se encuentra preparado, este no podrá ser cancelado y no tendrá derecho a devolución de su dinero.

4.2.2). Los tiempos para la devolución del dinero están sujetos a las políticas de devolución de la compañía y la entidad financiera del cliente.

4.3). Pedidos de la Sección Las Encomiendas – Los Regalables, deben realizarse con dos días de antelación y se deben pagar por medio de consignación bancaria informada en la página web.

#### **F). De los Precios y Métodos de Pagos**

1). Los precios están estipulados en COP moneda colombiana.

2). El detalle de los precios y los recargos adicionales se encuentran antes de finalizar la orden. Al realizar una orden, el cliente acepta los precios y recargos derivados de esta.

3). El recargo de domicilio se cobrará en todas las órdenes de pedido a domicilio.

4). Los precios estipulados en la página son sujetos a cambio sin previo aviso.

5). El método de pago habilitado actualmente es pago en efectivo contra entrega y Consignación Bancaria.

#### **G). De la Entrega a Domicilio**

1). Zona de Cobertura – Una vez se ingrese la dirección de residencia, la página web determinará si existe cobertura para realizar el domicilio. De no ser posible, el cliente recibirá un mensaje que no podrá llevar a cabo el domicilio.



2). Tiempo de Entrega – En la página web se informa que los pedidos se deben realizar con 60 minutos de antelación. Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo de factores ajenos a El Avío Cocina Artesanal (Clima, hora del día, tamaño del pedido, distancia y tráfico). El cliente acepta que el tiempo es estimado y que la orden puede llegar antes o después del tiempo estipulado.

3). Pedidos No Exitosos –

3.1). El cliente no estaba presente a la hora de realizar la entrega.

3.1.2). La dirección de entrega no es segura o de fácil acceso para el domiciliario.

3.1.3). La espera por más de 10 minutos por parte del domiciliario para entrega del pedido.

3.1.4). Orden equivocada. El cliente puede dar a conocer si su pedido llegó de manera equivocada, en mal estado o un producto diferente, mediante el correo electrónico [elaviopedidos@gmail.com](mailto:elaviopedidos@gmail.com). Si se llega a determinar que se incurrió en algún error en la orden, **El Avío Cocina Artesanal** podrá compensar de manera parcial o total al cliente.

#### **H). Habeas Data**

Dada la información suministrada por el cliente en los formatos de la página web de **El Avío Cocina Artesanal**, autorizo a la compañía para que recopile, almacene, use y elimine los datos personales suministrados, especialmente aquellos definidos como datos sensibles (\*). Con los presentes datos se podrá dar a conocer servicios, ofertas y promociones que lleve a cabo **El Avío Cocina Artesanal**, de igual forma la presente se ajusta a la norma de habeas data, con la obligación de realizar el “tratamiento de datos” antes señalado, de forma tal que la finalidad y uso que **El Avío Cocina Artesanal** llevará a cabo de la información suministrada, será usado para fines investigativos, administrativos y/o publicitarios. En ningún caso se realizará tratamiento de datos personales con fines de comercialización o circulación de los mismos. En todo caso se aplicarán las excepciones de ley en virtud del artículo 8 de la ley 1581 de 2012.

Nuestro cliente cuenta con los derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos suministrados.

Conocer los usos que se han hecho de la información suministrada, cuando así lo solicite.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato suministrado cuando en el tratamiento realizado no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales a favor del cliente.

Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Mediante el correo [elavio1960@gmail.com](mailto:elavio1960@gmail.com) el cliente titular de los datos suministrados podrá solicitar cualquiera de los derechos anteriormente mencionados.



### **I). Política de Privacidad**

Por medio de la presente autorizo a **El Avío Cocina Artesanal** a realizar el tratamiento de mis datos personales registrados en la página web <https://milistaonline.com/el-avio-cocina-artesanal> y como lo dispone el Art. 15 de la constitución política nacional, las leyes estatutaria 1266 de 2008, la ley estatutaria 1581 de 2012, y sus decretos reglamentarios sus decretos reglamentarios, decreto 1727 de 2009, decreto 2952 de 2010, decreto 1377 de 2013 y decreto 886 de 2014; Los datos personales y/o sensibles suministrados, que sean sujetos a tratamiento, deberán ser utilizados por **El Avío Cocina Artesanal** con fines históricos y estadísticos, que contribuyan al mejoramiento de la prestación de servicios para los clientes de los establecimientos de la compañía. Manifiesto que la información suministrada es veraz y que **El Avío Cocina Artesanal** me garantiza que podré ejercer mi derecho de acceso, rectificación, actualización y/o eliminación relativo a este tratamiento de datos, por medio del correo [elavio1960@gmail.com](mailto:elavio1960@gmail.com) . Así mismo, me comprometo a actualizar mis datos y eximo a **El Avío Cocina Artesanal** de cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento o de la omisión de dicha obligación”. De la misma manera, **El Avío Cocina Artesanal** , parte de la base que la información recibida de parte de sus clientes tanto propia como de terceros, es veraz, cierta y actualizada. Se advierte y restringe la calidad y alcance del uso de la información remitida, y los datos personales contenidos en el documento proporcionado, teniendo en cuenta que de manera directa, **El Avío Cocina Artesanal** solicita la información respectiva bajo los presupuestos consagrados en el la normatividad vigente, recibe y hace tratamiento de la información solicitada, para ser utilizada única y exclusivamente dentro de los límites y propósitos propios de **El Avío Cocina Artesanal** , con base en la normatividad sobre habeas data – datos personales (Art. 15 de la constitución política nacional, la ley estatutaria número 1266 de 2008; los decretos reglamentarios decreto 1727 de 2009 y decreto 2952 de 2010; la ley estatutaria número 1581 de 2012, y sus decretos reglamentario 1377 de 2013 y 886 de 2014; y demás normas aplicables).