

Términos y condiciones Mi Lista Online

Documento revisado y actualizado el 18 de Junio de 2021.

THE DOT STUDIO S.A.S., es la empresa propietaria de la plataforma accesible a través del nombre de dominio www.milistaonline.com, en adelante, referida como: "LA PLATAFORMA", así como de los servicios que se ofrecen a través de la misma.

THE DOT STUDIO S.A.S., en adelante, referida como "**LA EMPRESA**" se encuentra registrada en la Cámara de Comercio de Bogotá con el Registro Mercantil No. 01961566 y Nit. 900337914-9, con domicilio en la ciudad de Bogotá (Colombia), quien actúa como representante de "LA PLATAFORMA".

Mi Lista Online, es la Plataforma de venta en línea basada en la facilidad de su configuración y grandes beneficios para personas o empresas que quieran vender, promocionar y mejorar la presencia de sus productos y/o servicios en internet. El software principal se encarga de crear una tienda en línea (e-commerce) rápida, sencilla y eficiente que se ajusta a las necesidades de cualquier negocio. Así como otros servicios y complementos vinculados, o nuevos que puedan desarrollar.

Antes de utilizar "LA PLATAFORMA", todos los Usuarios deben haber leído estos términos y condiciones, dado que las relaciones entre LA PLATAFORMA y LA EMPRESA con los Usuarios, se registrarán por su contenido.

1.1 TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Con el fin de interpretar este Contrato, se definen los siguientes términos:

Usuarios : Son todas aquellas personas que naveguen o utilicen LA PLATAFORMA o el Sitio web www.milistaonline.com o el Sitio web que sustituya a este.

Usuarios Registrados : Todas las personas naturales o jurídicas que se registren en LA PLATAFORMA.

Usuarios Invitados : Todas las personas que tengan permisos de usos de las cuentas de otros titulares, o Usuarios Registrados.

Partes : Se utilizará este término para hacer referencia a LA PLATAFORMA o LA EMPRESA en conjunto con los Usuarios.

La Sociedad: Se utilizará con referencia a The Dot Studio SAS.

Titular o Titulares : Propietario y responsable de una cuenta en La Plataforma.

Afiliados : Usuarios que hayan suscrito alguno de los planes y/o módulos disponibles para el uso de La Plataforma.

Alianzas Comerciales : Convenios o acuerdos con términos y condiciones especiales de servicio que varían conforme al tipo de usuario.

Ley o Norma Internacional: Se entiende por Ley o Norma Internacional aquellas que sean aceptadas, reconocidas y aplicadas en Colombia.

1.2 OBJETO DE LOS TÉRMINOS.

www.MiListaOnline.com se compromete a poner a disposición de los usuarios registrados los servicios de La Plataforma, conforme a los términos que se enuncian más adelante. El presente instrumento, en ningún caso, convierte a www.MiListaOnline.com en distribuidor, vendedor, comprador, trabajador, representante o socio de ninguno de los Usuarios, sin perjuicio de las alianzas comerciales o relaciones jurídicas adicionales que puedan tener www.MiListaOnline.com. En consecuencia, esta no es responsable por los usos o compromisos que adquieran sus Usuarios respecto a terceros.

SECCIÓN DOS. TÉRMINOS DEL SERVICIO.

Los servicios facilitados a través de La Plataforma se regularán por los siguientes términos:

2. 1 ACCESO A LOS SERVICIOS.

a. Personas a las que se dirigen los Servicios.

Los Servicios están orientados para personas naturales y jurídicas, con independencia de si llevan a cabo una actividad comercial o no, es decir, que actúen como consumidores. Los Servicios también serán dirigidos a personas de cualquier edad.

b. Registro de usuario.

Para acceder a los Servicios se deberán registrar y crear una cuenta personal no transferible en La Plataforma (la "Cuenta"). Para tal fin, se deberá facilitar información fidedigna, verdadera, precisa, actualizada y completa, según la misma sea solicitada durante el proceso de registro. La Plataforma contiene distintos tipos de planes, según el que corresponda serán los datos que se soliciten; todo Usuario para registrarse deberá facilitar como mínimo nombre completo, documento de identificación, número de celular, una contraseña para la cuenta que está creado y correo electrónico; adicionalmente, se podrá solicitar más información asociada al uso de La Plataforma.

La Plataforma podrá pedir actualizaciones de la información proporcionada por cada Usuario o información adicional que sea necesario para el registro o su actualización. El Usuario Registrado tiene la obligación de proteger su información personal no brindando el uso de su cuenta a terceras personas, fuera de los permisos de uso contenidos en algunas modalidades de La Plataforma como los datos que registra en la misma para ser visualizado por Usuarios.

La propiedad de la cuenta se basa en los datos proporcionados durante el proceso de registro. Por ello, es importante que toda la información que el Usuario Registrado proporciona sea verdadera, precisa, actual, completa y se mantenga actualizada. Los Usuarios Registrados, al finalizar el proceso de registro y aceptar estos Términos perfeccionará la celebración de un contrato con La Sociedad propietaria de la Plataforma, que describe cuáles son las obligaciones y deberes a cumplir.

c. Planes de servicios.

www.MiListaOnline.com tiene planes comerciales para sus servicios, todos con distintas cualidades y modalidades pensadas para cada tipo de usuario. Cada Plan está especificado en el Sitio web y podrá

ser modificado cada vez que la Plataforma así lo requiera, con el único deber de notificar por correo electrónico a los Usuarios ya Afiliados al servicio que corresponda, y con el compromiso de publicarlo en su página.

La información válida de cada uno de estos planes será la que se encuentre publicada al momento de la afiliación, o pago del Plan elegido. Ello sin perjuicio de que La Plataforma pueda cambiar las condiciones de cada plan cumpliendo con la notificación por correo electrónico a los Usuarios Registrados, sin requerir autorización previa de los mismos. Todo sin perjuicio de que La Plataforma pueda crear planes nuevos con iguales o mejores condiciones a los ya publicados.

La afiliación y pago de los Planes, no faculta a los Usuarios a eliminar o exigir a La Plataforma la eliminación de la marca www.MiListaOnline.com de los formularios y herramientas en general facilitadas por esta. Cualquier eliminación, cambio o alteración de la marca www.MiListaOnline.com en las herramientas y formularios quedará sancionado como un incumplimiento de los Términos y será causal como una violación a los derechos y obligaciones de la Propiedad Intelectual, incluyendo con ello un acto en contra de la marca, habilitando por ende a La Plataforma y La Sociedad a ejercer todas las acciones legales que correspondan para indemnizar y detener el perjuicio y daño causado, ante las instituciones correspondientes.

Adicional a las condiciones y Planes publicados en el Sitio Web de la Plataforma, www.MiListaOnline.com tiene la opción de Alianzas Comerciales, disponible para todos los Usuarios que aprueben la evaluación estratégica y comercial del representante legal de La Plataforma, lo cual será revisado por la Sociedad y regulado bajo términos específicos y particulares ajustados a cada tipo de Alianza, según la clase de Usuario, País y condiciones del convenio.

Los Planes están limitados al Usuario Registrado Titular, quien será el responsable de los usos de la cuenta. La responsabilidad de los Usuarios Registrados titulares del Plan contratado, se extiende a los usos de los Usuarios Invitados, ante La Plataforma y los terceros afectados.

d. Usos de la Plataforma.

Sin perjuicio de las diferencias y condiciones de cada Plan, que se regula por el contenido publicado en la dirección web, La Plataforma ofrece las siguientes funcionalidades:

Funcionalidades iniciales:

- Crear una cuenta y configurar la plataforma para comenzar a vender online.
- Obtener un link único que se podrá personalizar para cada negocio.
- Cargar productos ilimitados por categorías definiendo costos, características y atributos.
- Definir coberturas, tiempos de entrega y costos de envío.
- Configurar medios de pago.
- Utilizar el link para mostrar fácilmente los productos en Facebook, Instagram y WhatsApp.
- Los clientes de cada negocio podrán pedir o programar su pedido.
- Gestionar todos los pedidos por medio del panel de administración.
- Recibir las notificaciones de nuevos pedidos por medio de la plataforma y vía email.
- Notificaciones automáticas a los clientes de los negocios del estado de sus pedidos.
- Generar una base de datos propia para potencializar la estrategia de marketing.
- Consultar el estado de ventas, analizar y descargar los reportes para planear estrategia de comunicación.

Sin perjuicio de las demás funciones, herramientas o servicios que puedan prestarse en La Plataforma o acordarse en Alianzas Comerciales, que pueden o no coincidir con las antes indicadas.

Una vez registrado el Usuario y cumplidas sus obligaciones, La Plataforma tiene la obligación de cumplir con la prestación de los servicios correspondientes a cada Plan. En caso de incumplimiento o falla de algún servicio, el Usuario Registrado tiene la obligación de reportarlo mediante los canales de comunicación de La Plataforma, los cuales serán informados en el correo de bienvenida o suscripción del Usuario Registrado.

e. Servicios posteriores al registro del usuario.

Una vez la Cuenta se haya creado de forma satisfactoria, los Servicios contratados estarán disponibles y listos para que empiece a utilizarlos. Las cuentas pueden estar sujetas al cumplimiento de pagos y en general al clausulado de estos Términos, por lo que el acceso y el uso de las funcionalidades y los Servicios bajo dichas Cuentas estarán vinculadas al cumplimiento de dichos requisitos de pago.

La Plataforma se compromete a realizar los mejores esfuerzos para mantener la funcionalidad de todos los servicios contenidos en los distintos Planes, sin perjuicio de aquellos que por defectos técnicos ajenos a la voluntad de La Plataforma y sus representantes, no puedan ser brindados de manera transitoria.

f. Servicios y terceros proveedores de servicios.

La Plataforma podrá contratar proveedores, y, en general, terceros que complementen o apoyen sus servicios, siendo que los servicios ejecutados por estos terceros, se escapan del control de La Plataforma.

En caso de que el Usuario Registrado decida contratar o facilitar el acceso de su cuenta a otras personas, reconoce y acepta que dichos terceros actúan más allá del control de La Plataforma, y que por ende, esta no se hace responsable de los daños causados por el uso de la información, o de la cuenta por parte de dichos terceros.

Recomendamos a los Usuarios que, en caso de compartir la información que posean u obtengan a través de La Plataforma con otras personas, revisen o elaboren los términos y condiciones bajo los cuales se facilitará el acceso y principalmente los usos que pueden darle a esta información utilizando la opción que ofrece La Plataforma para cargar dicho contenido. Asimismo, recomendamos a los Usuarios que no faciliten el acceso a sus cuentas, para evitar que otras personas puedan modificar, alterar o perjudicar las condiciones de los Usuarios.

g. Regulación de las tarifas y pagos de Planes.

El pago de los Servicios está sujeto a estos Términos y a la información de cada Plan comercial publicada en el Sitio o contenida en las cotizaciones enviadas por La Sociedad. Ante diferencia entre la información de los Planes publicada en el Sitio y la información contenida en las cotizaciones de servicios enviadas al Usuario, primará lo establecido en las cotizaciones.

h. Plazos para la prestación del servicio.

Una vez creada la cuenta del Usuario Registrado, contratado el Plan y pagado el servicio, los servicios se empezarán a prestar en un principio de manera indefinida, hasta que se cumpla alguna causal de terminación del servicio, sin perjuicio de aquellas Cuentas o Planes que dispongan un periodo de tiempo determinado y prorrogable.

4. USOS PERMITIDOS DE LA PLATAFORMA.

a. Obligaciones de uso de La Plataforma. Los Usuarios se comprometen a utilizar La Plataforma conforme a las normas de derecho nacional e internacional de la propiedad intelectual y a los presentes Términos. Así mismo, se comprometen a abstenerse de utilizar La Plataforma para actos que tengan fines fraudulentos, ilícitos, para engañar, inducir en error, o con fines de mala fe respecto al resto de los Usuarios, a La Plataforma, o a terceros.

Todos los actos que se realicen en La Plataforma que puedan o tengan la intención de perjudicar a los Usuarios, a La Plataforma o a terceros, serán considerados como usos prohibidos y contemplados como incumplimiento a estos Términos.

Los Usuarios aceptan en estos Términos, seguir las indicaciones y recomendaciones, directas o indirectas que le plantee La Plataforma para el uso de los servicios y el sitio.

b. Canales de comunicación entre los Usuarios y La Plataforma. Los Usuarios para comunicarse con La Plataforma podrán utilizar los canales habilitados en su página web, la cual lo derivará a una atención vía formulario de contacto y correo electrónico. La Plataforma no tiene la obligación de controlar, y en efecto, no controla los usos que los Usuarios puedan ejecutar sobre este módulo de comunicación, pero sí tendrá el derecho de cancelar la cuenta de cualquier Usuario que haya hecho un mal uso del canal. Asimismo, La Plataforma no está obligada a entablar comunicación con sus usuarios mediante otras vías distintas a la mencionada.

c. Vínculos externos de La Plataforma. La Plataforma podrá contener vínculos externos que dirijan al Usuario a otros Sitios webs, Aplicaciones o Plataformas distintas a esta. La Plataforma no se hace responsable por el contenido almacenado en estos Sitios, ni por el funcionamiento que estos tengan. La Plataforma podrá utilizar su contenido en otros espacios, con fines publicitarios, de expansión o de estrategia comercial.

d. Prohibición de infracción a los derechos de propiedad intelectual. Los Usuarios no podrán utilizar los Servicios para burlar los derechos de propiedad intelectual o de cualquier otra naturaleza de cualquier persona. Todos los usos que los Usuarios hagan del contenido, información u otros que pertenezcan a otras personas, deben contener la autorización previa de estos. Sin perjuicio de la autonomía y privacidad de la cuenta de cada Usuario, La Plataforma se reserva el derecho de suprimir en cualquier momento cualquier contenido que infrinja lo establecido en esta sección, sin estar obligado a obtener la autorización.

e. Sanciones y consecuencias del mal uso de la Aplicación. Las conductas o acciones de los Usuarios que involucren una violación a las regulaciones de ley nacional o internacional, o de estos Términos, respecto a los usos de La Plataforma, serán considerados incumplimientos a estos Términos, por lo tanto, generan consecuencias jurídicas civiles y penales, teniendo como resultado inmediato la

cancelación de la cuenta y el termino del Plan que hubiese contratado el Usuario, sin corresponder devolución alguna de los pagos realizados, aun cuando estos sean anticipados.

5. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS.

a. Obligación de cuidado y uso responsable de la Cuenta. Los Usuarios en todo momento tienen la obligación de mantener la privacidad y seguridad de su Cuenta. Está prohibido compartirlas con otras personas. El Usuario que comparta su Cuenta es responsable de las consecuencias que esto pueda generar. La Plataforma no se hace responsable por los perjuicios que pueda sufrir el Titular de la Cuenta a causa de los usos que hayan realizado otras personas a quien le haya permitido el uso de su Cuenta.

En caso de que el Usuario sospeche que su Cuenta o sus credenciales han sido o están siendo utilizadas por un tercero no autorizado, o se han visto comprometidas, debe realizar el cambio de credenciales de acceso y si lo desea, informar a La Plataforma a través del canal de comunicación. En caso contrario, La Plataforma no se hace responsable del uso que se haya efectuado de la Cuenta, y el Usuario será responsable de todas las actividades que hayan tenido lugar en su Cuenta.

b. Usos regulados de la Cuenta. El usuario debe utilizar su Cuenta y los Servicios en estricto cumplimiento de la normativa nacional e internacional y del orden público. En particular, pero sin limitación, no deberá:

- Acceder al Sitio, a las Cuentas y/o a los Servicios a través de cualesquiera otros medios distintos a las propias interfaces que proporcione La Plataforma, o aquellos medios que estén expresamente autorizados en estos Términos;
- Evitar sortear, eliminar, desactivar, deteriorar, descodificar o alterar de cualquier otro modo las medidas de seguridad, la normativa sobre uso o cualesquiera otras medidas de protección implementadas por La Plataforma, los proveedores de servicios o cualquier tercero para proteger el Sitio, las Cuentas o los Servicios. En particular, no podrá realizar ninguna de las anteriores acciones para alterar las funcionalidades restringidas o sólo disponibles para determinadas modalidades de Cuenta;
- Acceder, manipular o utilizar áreas privadas del Sitio o del Servicio, los sistemas informáticos de La Plataforma, o los sistemas técnicos de nuestros proveedores;
- Tratar información considerada como 'sensible' o 'especial' bajo la normativa Colombiana de protección de datos o que refiera a datos de pago sin contar con nuestro previo consentimiento por escrito;
- Utilizar metatags u otros hidden text o metadatos en el Sitio o en los Servicios, así como manipular encabezados u otros identificadores con tal de encubrir el origen de los contenidos transmitidos a través del Servicio;
- Utilizar, mostrar, reproducir (mirror) o enmarcar (frame) el Sitio o los Servicios, y cualesquiera elementos del Sitio o del Servicio, la apariencia y diseño o cualquier parte del Servicio o del Sitio, o los derechos de propiedad intelectual e industrial u otros derechos exclusivos de La Sociedad;
- Tratar de acceder o buscar el Servicio o el Sitio, o realizar técnicas de scrapping o descarga del contenido del Servicio o del Sitio, o utilizar de cualquier otro modo, subir contenido a, o crear nuevos links, republicaciones, o referencias en los Servicios o el Sitio a través del uso de un motor, software, herramienta, agente, dispositivo o mecanismo (incluyendo scripts automáticos, arañas, robots, crawlers, herramientas para la minería de datos o similares)

diferentes al software y/o los agentes de búsqueda que te hemos proporcionado, u otros generalmente disponibles en buscadores ofrecidos por terceros;

- Realizar ingeniería inversa, descompilar o desmontar (disassemble) el software utilizado en relación con el Sitio o los Servicios;
- Interferir, o tratar de interferir con el acceso de cualquier usuario, host o red, incluyendo, sin limitación, enviar virus, sobrecargar, inundar, enviar spam, o enviar emails-bomba a los Servicios o al Sitio;
- Reproducir, duplicar, copiar, vender, comerciar, revender o explotar para una finalidad comercial cualquier sección del Sitio o de los Servicios, o su acceso o uso del Sitio o los Servicios que brinda La Plataforma;
- Suplantar o inducir a error acerca de su vinculación con cualquier persona o sociedad, así como acosar o acechar a otros usuarios o terceros, o utilizar o compartir contenidos ofensivos o pornográficos;
- Realizar actividades tales como búsquedas de vulnerabilidades, pruebas de carga, pruebas de penetración o sortear las medidas de seguridad, siempre que no se cuente con nuestra previa aprobación por escrito;
- Utilizar los Servicios y, en concreto, las funcionalidades destinadas a asegurar la interacción de los Servicios y los productos de La Plataforma, para monitorear la disponibilidad, nivel de rendimiento o funcionalidad de nuestros Servicios o el Sitio, o para realizar evaluaciones comparativas de mercado o para otras finalidades competitivas;
- Enviar comunicaciones comerciales electrónicas no solicitadas o autorizadas, cadenas de mails u otras formas de solicitud de servicios no solicitados, sea por los canales de La Plataforma u otros medios; y/o de cualquier otro modo, utilizar la Cuenta, el Sitio o los Servicios de forma contraria a los derechos e intereses legítimos de La Plataforma, o La Sociedad, o de cualquier tercero, ~~o de cualquier modo~~ que pueda alterar, interrumpir, sobrecargar o dañar de otra forma el Sitio o los Servicios.
- Los Usuarios de La Plataforma podrán reportar los usos abusivos o restringidos que otros usuarios estén realizando.
- Los Usuarios Registrados sólo podrán utilizar La Plataforma o sus servicios en interoperación o comunicación con otros software, cuando La Plataforma o La Sociedad lo haya autorizado o que dicha integración se haya desarrollado mediante APIs públicas y otros productos y servicios conexos que La Plataforma haya facilitado como parte de su rango de productos tecnológicos para desarrolladores e integradores, sin perjuicio de que este uso esté sujeto a su propios Términos y servicios.

6. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LA PLATAFORMA.

a. Deberes de mantención ¿o mantenimiento? de La Plataforma. La Plataforma se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para cumplir con el ~~la~~ mantención de los servicios, y, en general, del Sitio que sean necesarios para cumplir con las condiciones ofrecidas a los Usuarios Registrados. Sin perjuicio de que por causas de fuerza mayor, caso fortuito o imprevisión, u otras ajenas a su voluntad no puedan realizarse.

b. Deber de La Plataforma de respuesta ante las solicitudes de los Usuarios Registrados. La Plataforma se compromete a mantener una respuesta oportuna, en la medida de sus posibilidades, a las consultas de los Usuarios, mediante el canal de comunicación idóneo.

c. Derecho de La Plataforma a eliminar, suspender o condicionar cualquier tipo de Cuenta. La Plataforma está en su derecho de eliminar, suspender o condicionar cualquier tipo de Cuenta,

indistintamente de su Titular y sin requerir autorización o aviso previo a este, cuando el Usuario Registrado haya incumplido estos Términos o ejecutado una conducta contraria a la esencia del mismo o que ocasione perjuicio a La Plataforma u otros Usuarios. Asimismo, podrá reservarse el derecho a negar el registro de las Cuentas, así como a negar la navegación en el Sitio, en los casos en que sea necesario para preservar el bienestar de La Plataforma y sus Usuarios.

d. Derechos de La Plataforma respecto a las redes sociales y plataformas de terceros. Los servicios y funcionalidades de La Plataforma pueden ofrecer la posibilidad de compartir y publicar contenido, solicitudes, encuestas, formularios y cualquier otro tipo de información en redes sociales y otras plataformas, en cuyo caso, La Plataforma tendrá el derecho a acceder, usar y supervisar dicha información, y, adicionalmente, a administrar dicha información en el nombre del Usuario, siempre y cuando estas prácticas se ejecuten conforme a estos Términos y sin perjudicar los derechos de los Usuarios.

Con sujeción a los Términos y condiciones y políticas de privacidad de los terceros que sean de aplicación, al conectar el Usuario con su cuenta en la red social o plataforma correspondiente, autoriza a La Plataforma a acceder y utilizar la información que compartida. Todo con el objetivo de que La Plataforma, gestione la información a la que tiene acceso. Todo por lo cual es importante que cada Usuario antes de compartir información, revise las configuraciones de privacidad que posee en sus cuentas.

En cuanto a la responsabilidad sobre la publicación o utilización de contenidos antes mencionada en esta cláusula, La Plataforma aclara que no asume ni puede asumir ningún tipo de responsabilidad por el uso y las publicaciones de información que hagan los Usuarios, sean registrados o no, por lo que, cada Usuario será responsable ante terceros y ante La Plataforma, respecto a sus publicaciones y usos de contenido en las distintas redes sociales o plataformas que utilice.

e. Obligaciones de La Plataforma respecto a las redes sociales y plataformas de terceros. Dado que los servicios proporcionados por La Plataforma y utilizados por los Usuarios pueden ofrecer la posibilidad de compartir y publicar contenido, solicitudes, encuestas, formularios y cualquier otro tipo de información en redes sociales y otras plataformas y adicionalmente la posibilidad de funcionar de manera integrada con redes sociales y otras plataformas, el Usuario acepta que La Plataforma no se hace responsable por los efectos que las redes, sitios o plataformas que funcionen de forma integrada o vinculadas con esta, puedan generar en los servicios, ocasionando desmejoras o limitaciones en los usos efectuados por los Usuarios, dado que el manejo de dichas redes, sitios o plataformas, escapa del alcance de su control.

7. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN DE LA CUENTA.

a. Terminación o suspensión por parte de La Plataforma o La Sociedad. La Plataforma se reserva el derecho a suspender, cerrar o condicionar la Cuenta de cualquier Usuario Registrado, cuando se percate de que este ha incumplido estos Términos, todo lo cual incluye el aporte de información falsa, inconsistente, ausencia de actualizaciones requeridas por La Plataforma, falta de permisos para el uso de información de terceros o violación de los derechos de propiedad intelectual de La Plataforma, de sus Usuarios o de cualquier tercero afectado.

La Plataforma podrá notificar la suspensión o futuro cierre de la cuenta, otorgando la posibilidad al Usuario Registrado de que subsane o aclare el hecho que motiva el cierre o la suspensión, siempre y

cuando el mismo sea subsanable y quedando siempre en condición de facultativo para La Plataforma. En caso de proporcionar un plazo para subsanar la situación, este no será mayor a 5 días hábiles. Bajo ningún caso se otorgará plazo adicional para subsanar, en especial en aquellos casos en que la violación del Usuario Registrado haya ocasionado perjuicio a La Plataforma.

Asimismo, La Plataforma podrá suspender las Cuentas de los Usuarios Registrados cuando estos no cumplan con los pagos asociados al Plan contratado. En caso de incumplimiento de pago, La Plataforma queda habilitada al día inmediato siguiente al incumplimiento a suspender la Cuenta, con la facultad de entregar al cliente un plazo de 20 días calendario para efectuar la regularización del pago, antes de cerrar la Cuenta. Si entregado el plazo para la regularización, el Usuario Registrado no regulariza sus pagos, La Plataforma queda habilitada al día inmediato siguiente al vencimiento de este plazo a cerrar o suspender la Cuenta y terminar el servicio.

En caso de cierre de la Cuenta, el Usuario Registrado está en conocimiento de que sus datos quedan expuestos a la eliminación o alteración, por lo tanto, La Plataforma no será responsable ni tendrá la obligación de recuperar los datos eliminados o alterados en caso de cierre de la Cuenta o nueva contratación del Usuario Registrado en cuestión.

b. Terminación por parte del Usuario Registrado. Todos los Usuarios Registrados pueden en cualquier oportunidad cerrar su cuenta y terminar los servicios obtenidos de La Plataforma, sin más protocolo que realizar el proceso de cierre habilitado mediante su Cuenta. Una vez cerrada la cuenta, perderá los datos asociados a la misma y en caso de una posterior activación de la Cuenta, La Plataforma no está obligada a realizar ninguna gestión para la recuperación de estos datos.

Terminada la Cuenta, al Usuario le aplicarán estos Términos en lo que corresponde a los "Usuarios" no registrados, que navegan en el Sitio.

Sin perjuicio de las facultades anteriores, los Usuarios Registrados que hayan solicitado los servicios de La Plataforma y cumplido con el pago inicial que corresponda al Plan comercial solicitado, habrá perfeccionado el contrato de servicio con La Plataforma. Por lo que, mediante la aceptación de estos Términos renuncia al derecho de desistimiento o retracto del Contrato de servicio o de estos Términos, siempre y cuando se hayan cumplido las dos condiciones antes mencionadas.

El Usuario acepta que él es el único responsable en caso de suspender o terminar los servicios, de ingresar a su cuenta y proceder con la suspensión o eliminación de la misma. Asimismo reconoce y acepta que hasta que no proceda con su eliminación, la cuenta podrá seguir siendo revisada por cualquier persona que tenga acceso a ella. Asimismo, las Partes aceptan mediante estos Términos que los perfiles de los Usuarios de la Plataforma, son públicos y que por ende pueden aparecer en búsqueda de internet de cualquier persona indistinta a la Plataforma.

8. RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES.

a.- Declaraciones de responsabilidad de La Plataforma. La Plataforma declara en este acto que el Sitio y sus Servicios se prestan tal y como se encuentran a la fecha del registro de cada Usuario, todo lo cual incluye los errores que tenga el Sitio y las mejoras pendientes por realizar, por lo tanto, el Usuario asume a su riesgo de uso y rendimiento la disposición de la Cuenta.

La Plataforma no garantiza expresa, implícita o legalmente su calidad comercial o tecnológica para un fin determinado, propiedad, disfrute pacífico o un funcionamiento ininterrumpido, puntual, o seguro de la misma, lo cual incluye no garantizar la ausencia de errores o virus, gusanos u otros componentes dañinos o maliciosos. Así como tampoco garantiza mantener precios fijos, condiciones de planes comerciales. Todas las declaraciones anteriores, sin perjuicio de las obligaciones de la Ley nacional o internacional que ocupe y de estos Términos.

b. Limitaciones a la responsabilidad de La Plataforma. Sin perjuicio de las limitaciones a la responsabilidad de La Plataforma establecida en estos Términos y en la Ley nacional o internacional que ocupe, La Plataforma y La Sociedad declaran y los Usuarios aceptan que, la misma no será responsable en los siguientes casos: cualquier daño consecuencial del uso de la misma, incidentales, ejemplares, punitivos o especiales, incluyendo aquellos daños o pérdidas de datos, ingresos, beneficios o en la propiedad o daños personales o muertes, que se deriven o estén vinculados a estos Términos y al uso de la Cuenta de los Usuarios.

Sin perjuicio de las limitaciones de la responsabilidad de La Plataforma y La Sociedad, en cualquier caso en que se determine su responsabilidad, la misma será responsable hasta un máximo del 50% de los pagos realizados por el usuario correspondientes únicamente a la mensualidad o plan base vigente contratado, contados con anticipación al hecho que motive la exigencia de la responsabilidad. Esto siempre y cuando se demuestre que el hecho motivante es consecuencia de una conducta de La Plataforma y que se cumpla con el aviso de los perjuicios mediante los canales de comunicación en La Plataforma dentro de las 24 horas siguientes al haberse efectuado el hecho.

c. Aplicación de las disposiciones de responsabilidad de La Plataforma. La aplicación de las disposiciones de responsabilidad de La Plataforma corresponderá exclusivamente a los Usuarios Registrados, el resto de los Usuarios no registrados que naveguen en el Sitio, lo usan y disponen a su propio riesgo y renunciando a cualquier acción legal o no que exija responsabilidad por parte de La Plataforma.

d. Alcance de la responsabilidad de La Plataforma ante el reclamo de los Usuarios. Todos los Usuarios que naveguen en el Sitio de La Plataforma, se comprometen a ejercer las acciones que crean necesarias ante la exigencia de cumplimiento de responsabilidad de La Plataforma, sin incluir en sus acciones a los ejecutivos o accionistas de La Sociedad, directivos, representantes, trabajadores, agentes, socios, proveedores y/o licenciantes de La Sociedad. Por lo tanto, se comprometen a mantener a los sujetos antes indicados, indemnes y exentos de toda responsabilidad frente y contra cualquier reclamación, pérdida, gasto, daño, demanda, o responsabilidad de cualquier otro tipo, vinculados o derivados de, o presuntamente derivados del uso del Sitio o los Servicios.

e. Indemnizaciones de los Usuarios a La Plataforma. Todos los Usuarios que naveguen en el Sitio de La Plataforma, se obligan a indemnizar a La Plataforma o La Sociedad en caso de incumplimiento de estos Términos o ante la ejecución de cualquier conducta que ocasione perjuicio a las mismas; por el incumplimiento de los pagos acordados; y el incumplimiento de las Alianzas Comerciales pactadas. Indemnización que será mínimo por el doble del monto dejado de percibir por La Plataforma en razón al incumplimiento o acto en cuestión, más el monto que determine un Árbitro o Juez en el proceso correspondiente.

9. DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS.

Sin perjuicio de las disposiciones contenidas en estos Términos respecto a los canales de comunicación con La Plataforma, se informa a los Usuarios los datos necesarios para generar un contacto con La Plataforma:

Por correo electrónico: info@MiListaOnline.com

Canal de comunicación por website: www.MiListaOnline.com sección contacto.

10. SERVICIOS OFRECIDOS POR TERCEROS EN ESTA WEB.

Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de mi actividad, www.MiListaOnline.com utiliza los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad.

En www.MiListaOnline.com también se estudian las preferencias de sus usuarios, sus características demográficas, sus patrones de tráfico, y otra información en conjunto para comprender mejor quiénes constituyen nuestra audiencia y qué es lo que necesita. El rastreo de las preferencias de nuestros usuarios también nos ayuda a mostrarle los avisos publicitarios más relevantes.

El usuario y, en general, cualquier persona física o jurídica, podrá establecer un hiperenlace o dispositivo técnico de enlace (por ejemplo, links o botones) desde su sitio web a www.MiListaOnline.com (el "Hiperenlace"). El establecimiento del Hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre www.MiListaOnline.com y el propietario del sitio o de la página web en la que se establezca el Hiperenlace, ni la aceptación o aprobación por parte de www.MiListaOnline.com de sus contenidos o servicios. En todo caso, www.MiListaOnline.com se reserva el derecho de prohibir o inutilizar en cualquier momento cualquier Hiperenlace al Sitio Web.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Estos Términos se rigen e interpretan conforme a la normativa Colombiana, sin perjuicio de las normas de carácter internacional que puedan aplicarse en complemento de la aplicación e interpretación, siempre y cuando las mismas sean aceptadas, reconocidas y aplicadas por el Estado Colombiano, sin dar efecto a sus disposiciones sobre conflicto de leyes. Cualquier disputa que pueda surgir en relación con o vinculada a La Plataforma o La Sociedad, su Sitio o sus Servicios se someterán a los tribunales de la ciudad de Bogotá, Colombia y en su defecto y siempre y cuando La Plataforma lo apruebe, al arbitraje en la ciudad de Bogotá a cargo de la Cámara de Comercio de Bogotá (CCB) o de la institución que la sustituya o haga sus veces, en caso de que esta dejara de existir.

Condiciones de Políticas de privacidad.

Documento revisado y actualizado el 18 de junio de 2021.

Para nosotros es muy importante que estés leyendo esto, significa que tus datos e información te importan y quieres conocer el destino de los mismos y quién los recoge.

www.MiListaOnline.com (en adelante, referida como las "POLÍTICAS DE PRIVACIDAD") del sitio web www.MiListaOnline.com (en adelante, referida como el "SITIO WEB"), las que entrarán en vigor desde que el "USUARIO" las acepte, ya sea explícita o implícitamente.

La privacidad de la información de los Usuarios es muy importante para www.MiListaOnline.com. Es por esa razón que se toman las precauciones para resguardar su información, utilizando mecanismos de seguridad informática de protección de la información completos y eficaces. Como parte normal de nuestra actividad recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros Usuarios y visitantes del Sitio.

Estas Políticas de Privacidad describen la información que www.MiListaOnline.com recoge sobre sus Usuarios y visitantes y lo que puede hacerse con dicha información. Esta política es detallada porque es importante que todos los Usuarios y visitantes del Sitio conozcan las prácticas de www.MiListaOnline.com. Al registrarse como Usuario en el Sitio, el Usuario y/o el visitante presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que se describen a continuación.

Este documento es parte integrante de los Términos de Uso de www.MiListaOnline.com. Mediante la aceptación de los Términos de Uso en el momento del registro el Usuario acepta las políticas aquí contenidas.

Denominación social es : THE DOT STUDIO S.A.S

Nit.: 900337914-9

Dirección: Carrera 11a # 90-15 Bogotá, Colombia

Email: info@MiListaOnline.com

Con ello manifestamos nuestro compromiso por mantener y garantizar las relaciones comerciales de forma segura mediante la protección de los datos personales y garantizando el derecho a la privacidad de cada uno de los usuarios de nuestro sitio web.

1. LA INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS; DATOS PERSONALES

Una pequeña aproximación es importante, por ello, se requiere información relativa a una persona que nos facilita cuando visita nuestro sitio web; en nuestro caso nombre e email, y si compra alguna suscripción mensual o anual necesitando factura, solicitaremos Nombre / Razón Social, RUT /NIT, teléfono, dirección, País, Departamento y Ciudad.

Adicionalmente, la recolección de información nos permite ofrecer a los Usuarios servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades y personalizar nuestros servicios para hacer que sus experiencias con el Sitio sean lo más cómodas posible. La Información Personal que recolectamos tiene las siguientes finalidades.

2. FINALIDAD, LEGITIMACIÓN, CATEGORÍA DE LOS DATOS RECOLECTADOS, CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO, MENORES DE EDAD.

2.1 FINALIDAD

Tal y como se recoge en la normativa, se informa al USUARIO que, a través de los formularios de contacto, o suscripciones se recolectan datos, los cuales se almacenan, con la exclusiva finalidad de envío de comunicaciones electrónicas, tales como: emails (newsletters), nuevos posts, ofertas comerciales, webinars, así como otras comunicaciones que www.MiListaOnline.com entiende interesantes para sus USUARIOS. Los campos marcados como de cumplimentación obligatoria, son imprescindibles para realizar la finalidad expresada.

Asimismo podrá dar cumplimiento mediante los datos, a los requerimientos solicitados por los USUARIOS. En definitiva la FINALIDAD es la siguiente:

- Verificar la identidad de los Usuarios, pues nos interesa que la persona que dice abrir la cuenta sea necesariamente dicha persona.
- Ayudar a la prestación de los servicios, pues ciertos Usuarios necesitan depositar dinero a www.MiListaOnline.com.
- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos de los USUARIOS para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, analizar las páginas visitadas y las búsquedas realizadas por los USUARIOS para mejorar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, su presentación y servicios.
- Enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros Usuarios, noticias sobre www.MiListaOnline.com. Si el USUARIO lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria a través del link "desuscribirse" que aparece al final de cada e-mail.
- Gestionar la lista de suscriptores y usuarios adscritos a la web.
- Dirigir su red de afiliados y comerciantes así como la gestión de pagos de los mismos.
- Únicamente el titular tendrá acceso a sus datos, y bajo ningún concepto, estos datos serán cedidos, compartidos, transferidos, ni vendidos a ningún tercero.

La aceptación de la política de privacidad, se entenderá para todos los efectos como la prestación de CONSENTIMIENTO EXPRESO E INEQUÍVOCO del USUARIO al tratamiento de los datos de carácter personal en los términos que se exponen en el presente documento, así como a la transferencia internacional de datos que se produce, exclusivamente debido a la ubicación física de las instalaciones de los proveedores de servicios y encargados del tratamiento de datos.

En ningún caso se realizará un uso diferente que la finalidad para la que han sido recolectados los datos ni muchos menos se hará cesión a un tercero estos datos.

2.2 MENORES DE EDAD

En el caso de ser mayor de dieciocho años, podrás registrarte en www.MiListaOnline.com sin necesidad del consentimiento previo de tus padres o tutores.

¿Qué ocurre en el caso de que seas menor de 18 años?

En este supuesto, será condición obligatoria el consentimiento de tus padres o tutores para que podamos tratar sus datos personales por medio de un documento enviado a: info@milistaonline.com

¡Para tener en cuenta!

Si tienes menos de 18 años y no has obtenido el consentimiento de tus padres, no puedes registrarte en la web por lo que procederemos a denegar su solicitud en caso de tener constancia de ello.

2.3 LEGITIMACIÓN

Gracias al consentimiento, podemos tratar tus datos siendo requisito obligatorio para poder suscribirte a la página web. Como bien sabes, puedes retirar tu consentimiento en el momento que lo desees informando por el medio de comunicación establecido.

2.4 CATEGORÍA DE LOS DATOS

Los datos recolectados en ningún momento están especialmente protegidos, sino que se encuentran categorizados como datos identificativos.

2.5 TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Conservaremos tus datos durante el tiempo legalmente establecido o hasta que solicites eliminarlos.

2.6 EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS

Obviamente eres el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos que nos remites eximiéndonos de cualquier tipo de responsabilidad al respecto.

Como usuario, debes garantizar la exactitud y autenticidad de los datos personales facilitados debiendo aportar la información completa y correcta en los distintos formularios de captación de datos.

3. CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE APLICACIÓN.

www.MiListaOnline.com cumple con el Reglamento General sobre Protección de Datos, velando por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario.

En cumplimiento de lo establecido en la normativa, le informamos que los datos suministrados, así como aquellos datos derivados de su navegación, podrán ser almacenados en www.MiListaOnline.com y tratados para la finalidad de atender su solicitud y el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que se suscriba.

Adicionalmente, el USUARIO consiente el tratamiento de sus datos con la finalidad de informarles, por cualquier medio, incluido el correo electrónico, de productos y servicios de www.MiListaOnline.com. En caso de no autorizar el tratamiento de sus datos con la finalidad señalada anteriormente, el USUARIO podrá ejercer su derecho de oposición al tratamiento de sus datos en los términos y condiciones previstos más adelante en la sección "Ejercicio de Derechos".

4. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

www.MiListaOnline.com le informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

Asimismo, www.MiListaOnline.com ha establecido medidas adicionales en orden a reforzar la confidencialidad e integridad de la información en su organización, manteniendo continuamente la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar el respeto a la privacidad de los datos.

Igualmente, tal y como pueden comprobar, la web dispone de certificado SSL por lo que se garantiza la seguridad de sus datos.

5. EJERCICIO DE DERECHOS.

Aquellas personas físicas que hayan facilitado sus datos a través de www.MiListaOnline.com, podrán dirigirse al titular de la misma con el fin de poder ejercitar gratuitamente sus derechos de acceso a sus datos, rectificación o supresión, limitación y oposición respecto de los datos incorporados en sus ficheros.

El método más rápido y sencillo sería ingresando en tu cuenta de usuario directamente y modificar tus datos o borrar tu cuenta de usuario. Cualquier información que necesitemos almacenar, en virtud de una obligación legal o contractual, será bloqueada y sólo utilizada para dichos fines en lugar de ser borrada.

El interesado podrá ejercitar sus derechos mediante comunicación por escrito dirigida a www.MiListaOnline.com con la referencia "Protección de datos", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud en la siguiente dirección de correo electrónico: info@MiListaOnline.com

6. LINKS O ENLACES EXTERNOS.

Como un servicio a nuestros visitantes, nuestro sitio web puede incluir hipervínculos a otros sitios que no son operados o controlados por el Sitio Web. Por ello www.MiListaOnline.com no garantiza, ni se hace responsable de la fiabilidad, utilidad, veracidad y actualidad de los contenidos de tales sitios web o de sus prácticas de privacidad. Por favor, antes de proporcionar su información personal a estos sitios web ajenos a www.MiListaOnline.com, tenga en cuenta que sus prácticas de privacidad pueden diferir de las nuestras.

7. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

www.MiListaOnline.com se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Ley de Protección de Datos.

Cualquier modificación de la Política de Privacidad será publicada al menos diez días antes de su efectiva aplicación. El uso de www.MiListaOnline.com después de dichos cambios, implica la aceptación de los mismos.

8. RESPONSABLE DE LOS DATOS, ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO.

El responsable de los datos es www.MiListaOnline.com.

www.MiListaOnline.com guarda y procesa tu Información Personal en Centros de Datos (Data Centers) alrededor del mundo, donde sea que estén localizados los proveedores de servicios de www.MiListaOnline.com. Con esto en consideración, tu Información Personal podría ser guardada o transferida fuera de Colombia, lo que tú autorizas expresamente.

9. SERVICIOS OFRECIDOS POR TERCEROS EN ESTA WEB.

Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, www.MiListaOnline.com utiliza los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad.

En www.MiListaOnline.com también se estudian las preferencias de sus usuarios, sus características demográficas, sus patrones de tráfico, y otra información en conjunto para comprender mejor quiénes constituyen nuestra audiencia y qué es lo que necesita. El rastreo de las preferencias de nuestros usuarios también nos ayuda a mostrarle los avisos publicitarios más relevantes.

El usuario y, en general, cualquier persona física o jurídica, podrá establecer un hiperenlace o dispositivo técnico de enlace (por ejemplo, links o botones) desde su sitio web a www.MiListaOnline.com (el "Hiperenlace"). El establecimiento del Hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre www.MiListaOnline.com y el propietario del sitio o de la página web en la que se establezca el Hiperenlace, ni la aceptación o aprobación por parte de www.MiListaOnline.com de sus contenidos o servicios. En todo caso, www.MiListaOnline.com se reserva el derecho de prohibir o inutilizar en cualquier momento cualquier Hiperenlace al Sitio Web.

10. ¿ NO DESEAS RECIBIR INFORMACIÓN DE NOSOTROS O DESEAS REVOCAR TU CONSENTIMIENTO?

Para ello, deberás enviar un correo electrónico a la dirección info@MiListaOnline.com con el asunto: No deseo recibir información promocional.

Por favor, ten en cuenta que nuestros sistemas pueden requerir un lapso de tiempo que en ningún caso superará 96 horas para que tu oposición o revocación se hagan efectivas, entendiéndose que durante dicho periodo de tiempo puedes seguir recibiendo mensajes.

En relación con la gestión de tus datos asociados a los perfiles sociales de www.MiListaOnline.com, el ejercicio del derecho de acceso, dependerá de la funcionalidad de la red social y las posibilidades de acceso a la información de los perfiles de los usuarios. Con relación a los derechos de acceso y rectificación, le recomendamos que sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de www.MiListaOnline.com.

Además podrá dejar de interactuar, seguir o recibir información de los perfiles sociales de www.MiListaOnline.com, eliminar los contenidos que dejen de interesarle o restringir con quién comparte sus conexiones, mediante los mecanismos estipulados en las diferentes redes sociales.

11. SISTEMAS DE CAPTURA DE DATOS PERSONALES Y SU FINALIDAD.

Formularios de suscripción a contenidos: dentro de la web existen formularios para activar la suscripción con la finalidad de enviar campañas de marketing por correo electrónico, gestión de suscripciones y envío de boletines o noticias.

Formulario de contacto: Existen formularios de contacto cuya finalidad es la respuesta de consultas, sugerencias o contacto profesional. En este caso se utilizará la dirección de correo electrónico o número de Whatsapp desde donde nos escriba el USUARIO para responder a las mismas y enviar la información que el usuario requiera.

Cookies: Cuando el usuario se registra o navega en esta web, se almacenan "cookies", El usuario puede consultar en cualquier momento la política de cookies para ampliar información sobre el uso de cookies y cómo desactivarlas.

Venta de infoproductos: A través de la página web, se pueden adquirir infoproductos, en este caso, se requieren datos del comprador (Nombre, apellido, dirección y e-mail).

Los usuarios podrán darse de baja en cualquier momento de los servicios prestados por www.MiListaOnline.com desde la misma Newsletter a través de un formulario de cancelación.

Sistemas de rastreo utilizadas en este sitio: Google (Analytics), en www.MiListaOnline.com también se estudian las preferencias de sus usuarios, sus características demográficas, sus patrones de tráfico, y otra información en conjunto para comprender mejor quiénes constituyen su audiencia y qué es lo que esta necesita. El rastreo de las preferencias de nuestros usuarios también nos ayuda a mostrarle los avisos publicitarios más relevantes.

Asimismo, te informamos que para la captación de suscriptores y clientes utilizamos Facebook Ads teniendo instalado el correspondiente Píxel de Facebook, por lo que al generar un anuncio, se puede segmentar el público por el lugar, datos demográficos, intereses, etc por lo que los datos obtenidos por esta plataforma, estarían sujetos a esta política de privacidad desde el momento en que el usuario deja sus datos para unirse al boletín de mi comunidad.

No compartimos, vendemos, alquilamos tu información personal con otras partes. Podemos compartir cierta información con los proveedores de servicios de terceros autorizados necesarios para prestar algunos servicios.

12. ACEPTACIÓN, CONSENTIMIENTO Y REVOCABILIDAD.

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de www.MiListaOnline.com en la forma y para las finalidades indicadas en el aviso legal.

Como bien sabes y te hemos comunicado a lo largo de las presentes políticas de privacidad, en cualquier momento podrá revocar sus datos, pero siempre sin carácter retroactivo.

13. CONTACTO.

Si tienes alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estas Políticas de Privacidad, a tus derechos y obligaciones desprendidos de las mismas, te solicitamos contactarnos a info@MiListaOnline.com.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE THE DOT STUDIO S.A.S. INFORMACIÓN GENERAL

El 17 de octubre del año 2012, el Gobierno Nacional sancionó la ley 1581, por medio de la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, también conocida como la ley de habeas data. Esta ley se sanciona como complemento de la ley 1266 del 31 de diciembre de 2008 (ley de habeas data) y la ley 1273 de enero 5 de 2009 (ley de delitos informáticos).

El objeto de la ley 1581 es el de "...Desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos...", para lo cual las organizaciones deben garantizar la seguridad, privacidad y calidad de la información contenida en sus bases de datos y archivos.

La elaboración del presente manual obedece a la necesidad de dar cumplimiento a lo dispuesto en el literal K de artículo 17 de la ley 1581, que pide a los Responsables del Tratamiento "Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos". Adicionalmente, en el artículo 3, literales d) y e) de la Ley 1581 de 2012, se menciona expresamente al Responsable y al Encargado del Tratamiento de la Información.

Habeas data es el derecho, en ejercicio de una acción constitucional o legal, que tiene cualquier persona que figura en un registro o banco de datos, de acceder a tal registro para conocer qué información existe sobre su persona, y de solicitar la corrección o eliminación de esa información si le causara algún perjuicio. Es así como la Ley 1581 de 2012 busca desarrollar una serie de garantías para este derecho.

De otra parte, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicaciones permite a las empresas el manejo de información personal para el cumplimiento de sus objetivos corporativos, y **THE DOT STUDIO S.A.S** no es ajena a esto, pues la información contenida en sus bases de datos es utilizada para brindar a sus empleados, clientes, proveedores y terceros un servicio acorde con sus objetivos.

Este manual pretende, por tanto, definir los lineamientos de **THE DOT STUDIO S.A.S** para establecer los procedimientos necesarios para ajustarse a la Ley 1581 de 2012 en materia de Tratamiento de Datos Personales.

En la medida en que la Ley 1581 de 2012 vaya siendo reglamentada, este manual se irá ajustando a ella y los decretos que a ella hagan referencia.

CAPÍTULO I – DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1. Legislación Aplicable. El presente Manual ha sido elaborado teniendo en cuenta las disposiciones contenidas en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y el Proyecto de Decreto “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012”.

Artículo 2. Ámbito de Aplicación. El presente Manual se aplica al tratamiento de los datos de carácter personal que recoja y maneje **THE DOT STUDIO S.A.S.**

Artículo 3. Bases de Datos. Las políticas y procedimientos contenidos en el presente manual aplican a las bases de datos que maneja y administra **THE DOT STUDIO S.A.S.**, las cuales serán registradas de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012” y el período de vigencia se prolongará por todo el tiempo en el que **THE DOT STUDIO S.A.S** desarrolle su objeto social.

Artículo 4. Objeto. Por medio del presente manual se da cumplimiento a lo previsto en el literal k) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, que regula los deberes que asisten a los responsables del tratamiento de datos personales, dentro de los cuales se encuentra el de adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.

Así mismo tiene la finalidad de regular los procedimientos de recolección, manejo y tratamiento de los datos de carácter personal que realiza **THE DOT STUDIO S.A.S.**, a fin de garantizar y proteger el derecho fundamental de habeas data en el marco de lo establecido en la misma ley.

Artículo 5. Definiciones. Para efectos de la aplicación de las reglas contenidas en el presente manual y de acuerdo con lo establecido en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 se entiende por:

- a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- b) **Aviso de privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- c) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sean objeto de Tratamiento.
- d) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinable.

- e) **Dato público:** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales.
- f) **Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- g) **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- h) **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- i) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- j) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- k) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

Artículo 6. Principios. Los principios que se establecen a continuación, constituyen los parámetros generales que serán respetados por **THE DOT STUDIO S.A.S** en los procesos de recolección, uso y tratamiento de datos personales.

- a) **Principio de finalidad:** El Tratamiento de los datos personales recogidos por **THE DOT STUDIO S.A.S**, debe obedecer a una finalidad legítima de la cual debe ser informada al Titular.
- b) **Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento

- c) **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- d) **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de **THE DOT STUDIO S.A.S** en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- e) **Principio de acceso y circulación restringida:** Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.
- f) **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por parte de **THE DOT STUDIO S.A.S**, se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- g) **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

CAPÍTULO II – AUTORIZACION

Artículo 7. Autorización. La recolección almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de **THE DOT STUDIO S.A.S** requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos. **THE DOT STUDIO S.A.S** en su condición de responsable del tratamiento de datos personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

Artículo 8. Forma y Mecanismos para otorgar la autorización. La autorización puede constar en un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta. El formato de autorización será emitida por **THE DOT STUDIO S.A.S** y será puesto a disposición del titular previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo que establece la Ley 1581 de 2012. Con el procedimiento de autorización consentida se garantiza que se ha puesto en conocimiento del titular de los datos personales, tanto el hecho que su información personal será recogida y utilizada para fines determinados y conocidos, como que tiene la opción de conocer cualquier alteración a los mismos y el uso específico que de ellos se ha dado. Lo anterior con el fin de que el titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal. La autorización es una declaración que informa al titular de los datos personales:

- a) Quién recopila (responsable o encargado).
- b) Qué recopila (datos que se recaban).
- c) Para qué recoge los datos (las finalidades del tratamiento).
- d) Cómo ejercer derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados.
- e) Si se recopilan datos sensibles.

Artículo 9. Prueba de la Autorización. THE DOT STUDIO S.A.S adoptará las medidas necesarias para mantener registros de cuándo y cómo obtuvieron autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos.

Artículo 10. Aviso de Privacidad. El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, que es puesto a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se informa al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Artículo 11. Contenido mínimo del Aviso de Privacidad. El Aviso de Privacidad, como mínimo, deberá contener la siguiente información:

- a) La identidad, domicilio y datos de contacto del Responsable del Tratamiento.
- b) El tipo de tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo, y
- c) Los mecanismos generales dispuestos por el Responsable para que el Titular conozca la política de tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella. En todos los casos, debe informar al titular cómo acceder o consultar la política de tratamiento de información.

Artículo 12. Aviso de Privacidad y Políticas de Tratamiento de la Información. THE DOT STUDIO S.A.S conservará el modelo del aviso de privacidad que se transmitió a los Titulares mientras se lleve a cabo tratamiento de datos personales y perduren las obligaciones que de éste deriven. Para el almacenamiento del modelo THE DOT STUDIO S.A.S podrá emplear medios informáticos, electrónicos o cualquier otra tecnología.

CAPÍTULO III – DERECHOS Y DEBERES

Artículo 13. Derechos de los Titulares de la información. De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **THE DOT STUDIO S.A.S**, en su condición de responsable del tratamiento.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **THE DOT STUDIO S.A.S**, en su condición de Responsable del Tratamiento.
- c) Ser informado por **THE DOT STUDIO S.A.S** previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Artículo 14. Deberes de THE DOT STUDIO S.A.S en relación con el Tratamiento de los Datos Personales. **THE DOT STUDIO S.A.S** tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, y respetando en todo caso la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales.

De conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 **THE DOT STUDIO S.A.S** se compromete a cumplir en forma permanente con los siguientes deberes en lo relacionado con el tratamiento de datos personales:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- c) Realizar oportunamente, esto es en los términos previstos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, la actualización, rectificación o supresión de los datos.
- d) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012.
- e) Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad o detalles del dato personal.

- f) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- g) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- h) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- i) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

CAPÍTULO IV – PROCEDIMIENTOS DE ACCESO, CONSULTA Y RECLAMACIÓN

Artículo 15. Derecho de Acceso. El poder de disposición o decisión que tiene el titular sobre la información que le concierne, conlleva necesariamente el derecho de acceder y conocer si su información personal está siendo objeto de tratamiento, así como el alcance, condiciones y generalidades de dicho tratamiento. De esta manera, **THE DOT STUDIO S.A.S** debe garantizar al titular su derecho de acceso en tres vías:

- a) La primera implica que el titular pueda conocer la efectiva existencia del tratamiento a que son sometidos sus datos personales.
- b) La segunda, que el titular pueda tener acceso a sus datos personales que están en posesión del responsable.
- c) La tercera, el derecho a conocer las circunstancias esenciales del tratamiento, lo cual se traduce en el deber de **THE DOT STUDIO S.A.S** de informar al titular sobre el tipo de datos personales tratados y todas y cada una de las finalidades que justifican el tratamiento.

Parágrafo: **THE DOT STUDIO S.A.S** garantizará el derecho de acceso cuando, previa acreditación de la identidad del titular o personalidad de su representante, se ponga a disposición de éste, de manera gratuita, el detalle de los datos personales a través de medios electrónicos que permitan el acceso directo del Titular a ellos. Dicho acceso deberá ofrecerse sin límite de plazo y deberá permitir al titular la posibilidad de conocerlos y actualizarlos en línea.

Artículo 15. Consultas. De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012 los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos. En consecuencia, **THE DOT STUDIO S.A.S** garantizará el derecho de consulta, suministrando a estos, (titulares), toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

Para la atención de solicitudes de consulta de datos personales **THE DOT STUDIO S.A.S** garantiza:

- a) Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes.
- b) Establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad.
- c) Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que tiene en operación.

En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Artículo 17. Reclamos. De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, el Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- d) El reclamo lo deberá presentar el Titular o su representante, teniendo en cuenta lo señalado en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, en el o los formatos que para tal efecto propone el Responsable del Tratamiento de la Información. Si el reclamo recibido no cuenta con información completa que permita darle trámite, esto es, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

- a) Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos que mantiene **THE DOT STUDIO S.A.S** una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- b) El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Artículo 18. Implementación de procedimientos para garantizar el derecho a presentar reclamos. En cualquier momento y de manera gratuita el titular o su representante podrán solicitar a **THE DOT STUDIO S.A.S** la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, previa acreditación de su identidad.

Los derechos de rectificación, actualización o supresión únicamente se podrán ejercer por:

- a) El titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad, o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse.
- b) Su representante, previa acreditación de la representación.
- c) Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios habilitados por **THE DOT STUDIO S.A.S** señalados en el aviso de privacidad y contener, como mínimo, la siguiente información:

- d) El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta
- e) Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.
- f) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
- g) En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Parágrafo 1. Rectificación y actualización de datos. **THE DOT STUDIO S.A.S** tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señalados. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.

THE DOT STUDIO S.A.S tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien al titular. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes.

THE DOT STUDIO S.A.S podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en la página web.

Para estos efectos, **THE DOT STUDIO S.A.S** podrá utilizar los servicios de atención o servicio al cliente que tiene en operación, siempre y cuando los plazos de respuesta no sean mayores a los señalados por el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

Cada vez que **THE DOT STUDIO S.A.S** ponga a disposición una herramienta nueva para facilitar el ejercicio de sus derechos por parte de los titulares de información o modifique las existentes, lo informará a través de su página web.

Parágrafo 2. Supresión de datos. El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a **THE DOT STUDIO S.A.S** la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- a) Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012.
- b) Han dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- c) Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por **THE DOT STUDIO S.A.S**. Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto pudiendo el responsable negar el ejercicio del mismo cuando:

- d) El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- e) La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, a investigación y persecución de delitos o a la actualización de sanciones administrativas.
- f) Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

En caso de resultar procedente la cancelación de los datos personales, **THE DOT STUDIO S.A.S** debe realizar operativamente la supresión de tal manera que la eliminación no permita la recuperación de la información.

Artículo 19. Revocatoria de la autorización. Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal. Para ello, **THE DOT STUDIO S.A.S** deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que **THE DOT STUDIO S.A.S** deba dejar de tratar por completo los datos del titular; la segunda, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado.

Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

Por lo anterior, será necesario que el titular al momento de elevar la solicitud de revocatoria de consentimiento a **THE DOT STUDIO S.A.S**, indique en ésta si la revocación que pretende realizar es total o parcial. En la segunda hipótesis se deberá indicar con cuál tratamiento el titular no está conforme.

Habrán casos en que el consentimiento, por su carácter necesario en la relación entre titular y responsable por el cumplimiento de un contrato, por disposición legal no podrá ser revocado. Los mecanismos o procedimientos que **THE DOT STUDIO S.A.S** establezca para atender las solicitudes de revocatoria del consentimiento, no podrán exceder los plazos previstos para atender las reclamaciones conforme se señala en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

CAPÍTULO V – SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Artículo 20. Medidas de Seguridad. En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, **THE DOT STUDIO S.A.S** adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Artículo 21. Implementación de las medidas de seguridad. **THE DOT STUDIO S.A.S** mantendrá protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para el personal con acceso a los datos de carácter personal y a los sistemas de información.

El procedimiento deberá considerar, como mínimo, los siguientes aspectos:

- a) Ámbito de aplicación del procedimiento con especificación detallada de los recursos protegidos.
- b) Medidas, normas, procedimientos, reglas y estándares encaminados a garantizar el nivel de seguridad exigido en la Ley 1581 de 2012.
- c) Funciones y obligaciones del personal.
- d) Estructura de las bases de datos de carácter personal y descripción de los sistemas de información que los tratan.
- e) Procedimiento de notificación, gestión y respuesta ante las incidencias.

- f) Procedimientos de realización de copias de respaldo y de recuperación de los datos.
- g) Controles periódicos que se deban realizar para verificar el cumplimiento de lo dispuesto en el procedimiento de seguridad que se implemente.
- h) Medidas a adoptar cuando un soporte o documento vaya a ser transportado, desechado o reutilizado.
- i) El procedimiento deberá mantenerse actualizado en todo momento y deberá ser revisado siempre que se produzcan cambios relevantes en el sistema de información o en la organización del mismo.
- j) El contenido del procedimiento deberá adecuarse en todo momento a las disposiciones vigentes en materia de seguridad de los datos personales.

CAPITULO VI – DISPOSICIONES FINALES

Artículo 22. **THE DOT STUDIO S.A.S** designa responsable de las BASES DE DATOS y para cumplir con la función de protección de datos personales, al Departamento Comercial. El Departamento Comercial dará trámite a las solicitudes de los Titulares para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria a que se refiere la Ley 1581 de 2012.

A nivel interno se han establecido procedimientos para la oportuna y eficaz atención de las consultas y reclamos.

Parágrafo. **THE DOT STUDIO S.A.S** designa al Departamento Comercial como responsable de la adopción e implementación de las obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012.

Artículo 23. Vigencia. El presente manual rige a partir del 30 de Noviembre de 2020.

PRIVACIDAD
Noviembre 30 de 2018

POLÍTICA DE

1. Generalidades e Identificación del Responsable del tratamiento de los datos personales.

A lo largo de su trayectoria, **THE DOT STUDIO S.A.S** ha conservado algunos de los datos personales de nuestros empleados, clientes, proveedores y terceros, en nuestras bases de datos. Con ocasión de la legislación vigente sobre la protección de datos personales y, con el fin de prestar una mejor atención, **THE DOT STUDIO S.A.S** informa a continuación los términos y condiciones de tratamiento y administración de los datos personales, su política de privacidad así como los procedimientos establecidos para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos establecidos bajo las leyes de protección de datos personales.

La presente Política de Privacidad, en adelante "Política" o "Política de Privacidad", establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales **THE DOT STUDIO S.A.S** realiza la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y tratamiento a los datos de los empleados, clientes, proveedores y terceros, y demás personas con las que **THE DOT STUDIO S.A.S** sostiene o ha sostenido alguna clase de relación (en adelante "Titular del dato"). El "Titular del dato" al aceptar los Términos y Condiciones de **THE DOT STUDIO S.A.S**, está aceptando expresamente la siguiente Política de Privacidad y genera una autorización expresa para la utilización de sus datos conforme a lo aquí expuesto.

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial, telefónica y/o virtual para la vinculación a cualquier producto, servicio de **THE DOT STUDIO S.A.S**. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

En este sentido, se informa que el responsable del tratamiento de sus datos personales será **THE DOT STUDIO S.A.S**, identificado con Nit.: 900337914-9, con sede principal en la Carrera 11a # 90 -15 de la ciudad de Bogotá, Portal Web www.thedot-studio.com, Teléfono del Departamento de Comercial, 3103005765 y correo electrónico: contact@thedot-studio.com, **THE DOT STUDIO S.A.S** administra directamente sus bases de datos; por lo cual los datos personales captados se almacenan en la respectiva base de datos cuya seguridad políticas de acceso se encuentran exclusivamente a disposición del personal autorizado. Además, se cuenta con procedimientos internos de seguridad de la información y protocolos de acceso y administración de las bases de datos para evitar vulneración de la información depositada. No obstante, **THE DOT STUDIO S.A.S** se exonera de manipulaciones ilícitas de terceros, fallas técnicas o tecnológicas, que se encuentren por fuera de su ámbito de protección.

Los productos y servicios de **THE DOT STUDIO S.A.S** se encuentran dirigidos principalmente a personas mayores de edad; por lo tanto, la presente política e información será para el conocimiento y utilización exclusiva de éstos.

2. Seguridad de la información.

THE DOT STUDIO S.A.S está comprometida por suministrar un correcto uso y tratamiento de los datos personales de sus empleados, clientes, proveedores y terceros, y demás personas, evitando el acceso no autorizado a terceros que permita conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en nuestras bases de datos.

Por tal motivo, contamos con protocolos de seguridad y acceso a nuestros sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para nuestros empleados y colaboradores. Hemos diseñado un manual interno de políticas y administración de bases de datos en el que se instituyen los responsables de la administración y custodia de cada una de ellas. Nuestros empleados se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a las políticas sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.

3. Almacenamiento de sus datos personales.

THE DOT STUDIO S.A.S solicitará los datos necesarios para la prestación del servicio, adquisición de productos e interacción con sus empleados, clientes, proveedores y terceros. En algunos casos, podrá solicitar información adicional la cual será de libre y voluntaria.

Se ha informado a nuestros empleados, clientes, proveedores y terceros que una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través de las relaciones contractuales o por relaciones comerciales, vía telefónica y/o registró en nuestro software de datos, entre otros, los mismos serán almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo al servicio o producto adquirido.

4. Actividades y Finalidad del Tratamiento de Datos.

La Información proporcionada por el titular del dato a **THE DOT STUDIO S.A.S** se requiere para ser recolectada, almacenada, usada, circulada, compartida, procesada y/o se le de tratamiento para:

- a) La prestación adecuada de los servicios de **THE DOT STUDIO S.A.S**

- b) Ser contactado para ofrecimiento de servicios, ser informado e invitado a participar en diferentes actividades
- c) Realizar encuestas y/o sondeos de opinión
- d) Evaluar la calidad de los servicios.

Lo anterior podrá hacerse por cualquiera de los medios de contacto informados por usted en el proceso de vinculación a nuestros servicios.

5. Derechos del titular de los datos personales.

Se le informa al titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen y que a continuación se enlistan:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

6. Modificaciones a la política de Privacidad. THE DOT STUDIO S.A.S se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, su política de privacidad y de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente Política de privacidad y de uso de datos personales.

El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de la nueva política de privacidad constituye la aceptación de la misma.

7. Revelación de la información.

El titular del dato, con la aceptación de esta Política de Privacidad, declara conocer que **THE DOT STUDIO S.A.S**, puede suministrar esta información a las empresas vinculadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente acepta que podrán ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

8. Vigencia de la Autorización de tratamiento de datos personales.

El titular del dato acepta y reconoce que esta autorización estará vigente a partir del momento en que la aceptó y durante el tiempo en que **THE DOT STUDIO S.A.S** ejerza las actividades propias de su objeto social.

9. Atención de consultas y reclamos.

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como sus empleados, clientes, proveedores y terceros podrá comunicarse con **THE DOT STUDIO S.A.S** al correo electrónico contact@thedot-studio.com.

THE DOT STUDIO S.A.S dará respuesta al peticionario dentro de los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012 para el caso de consultas y reclamos, respectivamente; para el efecto, la solicitud debe contener todos los datos necesarios y aplicables al derecho de petición para garantizar la oportuna y efectiva respuesta. Además, deberá contener la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.

Toda solicitud, para ser tramitada, debe presentarse por el titular de los datos o por su representante legal; por lo tanto, **THE DOT STUDIO S.A.S** se reserva el derecho de verificar la identidad del peticionario mediante cualquier medio.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo. Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.